

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Flower Campings

Der Zweck dieser AGB besteht darin, die Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Vermietung von Stellplätzen und/oder Mietunterkünften innerhalb der Campingplätze des Flower-Netzwerks festzulegen.

Durch Buchung eines Stellplatzes und/oder einer Unterkunft auf einem Campingplatz des Flower-Netzwerks bestätigen Sie, dass Sie diese AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

Mit der Bestätigung Ihrer Bestellung erklären Sie gleichzeitig, dass Sie die für jeden Campingplatz spezifischen Sonderbedingungen gelesen haben und damit einverstanden sind.

1. Dienstleistungen – Preise

Wir vermieten Stellplätze und Unterkünfte.

➤ Stellplatz

Es handelt sich um einen leeren Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil. Der Preis für Ihren Aufenthalt errechnet sich aus einem Festpreis, der auf jeden Fall die Stellplatzmiete, die Möglichkeit für 2 Personen, dort zu übernachten, den Aufbau von 1 Zelt mit 1 Fahrzeug ODER von 1 Wohnwagen mit 1 Extra-Fahrzeug ODER von 1 Wohnmobil sowie Zugang zu Betreuungseinrichtungen, Unterhaltungs- und Sanitäranlagen und, je nach gewähltem Paket, Anschluss an das Stromnetz oder auch andere Optionen umfasst. Die Nutzung von Stromanschlüssen und -verbindungen ist durch die Campingplatzordnung geregelt.

Bei der Bestellung ist eines der folgenden Pakete auszuwählen:

Naturpaket: Paket mit Stellplatz **ohne** Strom

Komfortpaket: Naturpaket mit Strom

Premiumpaket: Komfortpaket + [Service wird vom Campingplatz angegeben]

Freecamp-Paket: Komfort- oder Premiumpaket inklusive eines Stellplatzes mit privater Toilette und privater Dusche

Zusätzliche Kosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere etc.) sind in den oben genannten Paketen nicht enthalten und kommen zu diesen noch hinzu.

➤ Mietunterkunft

Unsere Preise beinhalten die Anmietung einer Unterkunft entsprechend der Anzahl der Personen (abhängig von der Kapazität der Unterkunft), Wasser-, Gas- und Stromkosten (ohne Aufladen der Motorbatterien von Elektro- oder Hybridfahrzeugen), das Parken eines Fahrzeugs, Zugang zu Betreuungs-, Unterhaltungs- und Sanitäreinrichtungen.

Eine Kautions, deren Höhe und Zahlungsbedingungen in den Sonderbedingungen festgelegt sind, wird von Ihnen nach Ihrer Buchung ODER bei Ihrer Ankunft verlangt und Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts oder spätestens auf dem Postweg innerhalb einer Woche nach Ihrer

Abreise. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, im Falle einer Verschlechterung der Unterkunft und/oder ihrer Einrichtung und/oder der Campingplatzausstattung einen Teil davon oder den kompletten Betrag einzubehalten.

Wir behalten uns außerdem das Recht vor, die Reinigungskosten in Abzug zu bringen, falls die Reinigung bei Abreise nicht erfolgt sind. Die Höhe dieser Kosten ist in den Sonderbedingungen jedes Campingplatzes angegeben.

➤ Gemeinsame Bestimmungen

Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt. und enthalten nicht die Kurtaxe. Unabhängig vom gewählten Angebot (Stellplatz oder Mietunterkunft) werden zusätzliche Kosten für weitere Personen, weitere Fahrzeuge, weitere Zelte, Tiere, Besucher usw. berechnet.

Davon abgesehen können sich unsere Preise je nach Wirtschafts- und Marktlage ändern. Der von Ihnen zu zahlende Vertragspreis ist auf der Buchungsbestätigung angegeben.

Bei Flower Campings sind die Preise dynamisch. Diese können also sowohl steigen als auch fallen.

„Partner“-Vorteile und -Aktionen können nicht auf eine bereits bestätigte Buchung angewendet werden, unabhängig davon, ob diese bereits ganz oder teilweise bezahlt wurde; sie gelten auf keinen Fall rückwirkend.

Daher ist es möglich, dass Kunden für denselben Aufenthalt unterschiedliche Preise bezahlt haben. Kunden, die den höchsten Preis bezahlt haben, haben auf keinen Fall Anspruch auf Rückerstattung der Differenz zwischen dem von ihnen gezahlten Preis und dem Aktionspreis.

Die Kurtaxe wird im Auftrag der Gemeinden erhoben und ist nicht im Preis inbegriffen. Der Betrag wird pro Person und Nacht festgelegt und kann je nach Reiseziel variieren. Je nach Gemeinde kann die Kurtaxe auch vor Ort erhoben werden.

Zusätzlich kann eine Umweltgebühr für Umweltschutz und Mülltrennung anfallen, die ebenfalls nicht im Preis enthalten ist. Die genauen Bedingungen entnehmen Sie bitte den speziellen Vertragskonditionen.

2. Buchungsbedingungen

➤ Buchungsmöglichkeiten

Sie können eine Reservierung auf der Website www.flowercampings.com, telefonisch oder direkt auf der Website des Campingplatzes vornehmen.

Bei allen Buchungsanfragen müssen folgende Zahlungen geleistet werden:

- eine Anzahlung von 30 % auf die Kosten inkl. MwSt. des Aufenthalts, einschließlich des Bruttopreises der reservierten Dienstleistungen und gegebenenfalls der Kurtaxe; der Campingplatz kann jedoch einen anderen Betrag erheben, der in den Sonderbestimmungen angegeben ist,
- Zahlung der Buchungsgebühren, deren Höhe in den Sonderbedingungen jedes Campingplatzes angegeben ist, sowie
- die Zahlung der Reiserücktrittsversicherung im Falle eines Abschlusses derselben.

Die vorgenommene Reservierung kommt erst dann einem Vertrag gleich, wenn Sie eine schriftliche Reservierungsbestätigung per E-Mail erhalten, in der alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengefasst sind.

Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen inklusive Steuern und gegebenenfalls der Kurtaxe, ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu bezahlen. Wird der Restbetrag nicht innerhalb der genannten Frist bezahlt, gilt der Aufenthalt als storniert und es gelten unsere unten aufgeführten Stornierungsbedingungen.

Alle weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgten Reservierungen müssen bei der Buchung vollständig bezahlt werden, es sei denn, es gelten günstigere Konditionen, über die Sie gegebenenfalls informiert werden.

➤ Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des französischen Verbraucherschutzgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für Beherbergungs-, Transport-, Verpflegungs- und Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder in einem bestimmten Zeitraum erbracht werden müssen.

➤ Maximalkapazität

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Personen, einschließlich Säuglingen, die in der Unterkunftsort oder auf dem Stellplatz vorgesehene Kapazität nicht überschreiten. Wenn wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Kapazität der reservierten Unterkunft oder des reservierten Stellplatzes überschritten wurde, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur Unterkunft oder zum Stellplatz zu verweigern, ohne dass wir Ihnen den Aufenthaltspreis erstatten.

➤ Minderjährige Kunden

Minderjährige unterliegen für die gesamte Dauer ihres Aufenthalts der alleinigen Verantwortung ihrer Eltern und/oder ihrer Begleitperson. Ein Aufenthalt für minderjährige Kinder kann bei Flower Campings nur dann gebucht werden, wenn sie in der Verantwortung einer volljährigen Begleitperson oder ihres gesetzlichen Vertreters stehen.

3. Zahlungsarten

➤ Unterstützte Zahlungsarten

Sie können Ihre Reservierung oder Ihren Aufenthalt in Euro über die in den Sonderbedingungen des jeweiligen Campingplatzes angegebenen Zahlungsmethoden begleichen. Abweichend hiervon gilt jedoch, dass Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden können.

➤ Laufkundschaft

Bei Aufenthalten auf Stellplätzen ohne Reservierung (Laufkundschaft) müssen Sie bei der Ankunft mindestens die erste Nacht bezahlen. Es obliegt außerdem Ihrer Verantwortung, die Rezeption über die gewünschte oder verlängerte Aufenthaltsdauer zu informieren. Der

Restbetrag ist spätestens am Tag vor der Abreise zu begleichen; beachten Sie daher die Öffnungszeiten der Rezeption.

Im Falle einer vorzeitigen Abreise Ihrerseits erfolgt keine Rückerstattung.

4. Aufenthalt

> Schlüsselübergabe

Die Anreise- und Abreisezeiten sind in den Sonderbedingungen des jeweiligen Campingplatzes angegeben.

Ihre Wünsche an einen bestimmten Stellplatz oder einen bestimmten Unterkunftsort auf dem Campingplatz können nur entsprechend unseren Unterbringungsmöglichkeiten bei Ihrer Ankunft erfüllt werden.

Eventuelle Unzufriedenheit mit dem Sauberkeitszustand und/oder dem allgemeinen Zustand des Mietobjekts müssen spätestens 24 Stunden nach Anreise schriftlich mitgeteilt werden, damit Abhilfe geschaffen werden kann.

Nach mehr als 24 Stunden nach Anreise ist keine Reklamation mehr zulässig.

Ihre Unterkunft muss bei Ihrer Abreise wieder in den ursprünglichen Zustand versetzt werden; insbesondere muss die Reinigung durch Sie selbst durchgeführt worden sein. Andernfalls behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reinigungskosten gemäß Artikel 1 dieser Bedingungen und den Sonderbedingungen von Ihrer Kautionsabzuziehen.

> Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise

Im Falle einer im Vergleich zu den in Ihrer Buchungsbestätigung genannten Daten und Zeiten verspäteten Ankunft oder vorzeitigen Abreise bleibt der gesamte Aufenthalt geschuldet. Für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Aufenthalts besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

> Tiere

Haustiere sind auf bestimmten Campingplätzen gestattet und unterliegen gegebenenfalls einer Gebühr, die bei der Ankunft zu entrichten ist. Es wird empfohlen, sich direkt an den betreffenden Campingplatz zu wenden, um sich über die Aufnahme von Haustieren und die Bedingungen für deren Anwesenheit zu informieren, sofern dies nicht in den Sonderbedingungen festgelegt ist. Die Anwesenheit von Haustieren darf in keiner Weise zu einer Belästigung der Nachbarn führen (Lärm, Hygiene, Geruch etc.); in der Nähe von Swimmingpools sind Haustiere strengstens verboten. Gefährliche oder aggressive Tiere (Kategorien 1 und 2) sowie „neue Haustiere“ sind nicht gestattet. Bitte bringen Sie die aktuelle Gesundheitsakte des Tieres und den Impfnachweis mit.

> Campingplatzordnung

Während Ihres gesamten Aufenthalts müssen Sie die Campingplatzordnung einhalten. Diese hängt an der Rezeption jedes Campingplatzes aus. Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne ein Exemplar per E-Mail zu.

> Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienstleistungen

Die von uns angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen (Swimmingpool, Gaststätte, Aktivitäten, Unterhaltung usw.) sind – insbesondere aus witterungsbedingten Gründen oder im Falle höherer Gewalt – möglicherweise nicht das ganze Jahr über benutzbar. Daher kann es sein, dass diese während Ihres gesamten Aufenthalts oder eines Teils Ihres Aufenthalts vorübergehend nicht verfügbar sind. Der Campingplatz wird sein Bestes tun, Sie über die während Ihres Aufenthalts durchgeführten Arbeiten und Vorkehrungen zu informieren.

➤ Rücktritt von der Buchung durch Ihr Verschulden

Der Buchungsvertrag wird automatisch gekündigt, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- bei wiederholter Regelmässigkeit durch Sie und/oder Ihre Begleitpersonen, d. h. bei erneuter Feststellung eines Regelverstoßes nach einer formellen Mahnung per E-Mail, die Sie zur Einhaltung der Campingplatzordnung auffordert

In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 24 Stunden nach Vertragsbeendigung verlassen, was Ihnen per E-Mail mitgeteilt wird. Es erfolgt keinerlei Rückerstattung des Preises durch uns.

- wenn Sie nicht innerhalb von 24 Stunden ab Beginn Ihres gebuchten Aufenthalts und ohne Angabe von Gründen und/oder Nachricht über Ihre Ankunft.

Wir werden Ihre Unterkunft nach Ablauf der oben genannten 24-Stunden-Frist anderweitig vergeben, wenn wir Sie unter den bei der Buchung Ihres Aufenthalts angegebenen Kontaktdaten nicht erreichen konnten.

Unter Umständen behalten wir alle Beträge ein, die Sie an uns gezahlt haben; es erfolgt keinerlei Rückerstattung.

5. Änderung der Buchung

Sofern in den Sonderbedingungen des jeweiligen Campingplatzes keine besonderen Bestimmungen festgelegt sind, gelten im Falle einer Änderung des Aufenthalts die folgenden Bestimmungen:

Sie können eine Änderung der Daten und/oder der Unterkunftsbedingungen (Art der Unterkunft) Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz beantragen, sofern Ihre Anfrage mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns eingeht.

Je nach Verfügbarkeit und aktuellen Tarifen müssen Sie jedoch einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz buchen, und zwar in der gleichen Saison, in der der ursprüngliche Aufenthalt geplant war. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann maximal ein Mal geändert werden. Sollten Sie den Ersatzaufenthalt für den ursprünglichen Aufenthalt nicht wahrnehmen können, gilt die Buchung als storniert; die gezahlten Beträge werden Ihnen nicht zurückerstattet.

Ist der Preis des Ersatzaufenthalts höher als der des ursprünglichen Aufenthalts, müssen Sie uns die Differenz erstatten. Andernfalls gilt der Ersatzaufenthalt als storniert und es gelten unsere unten aufgeführten Stornierungsbedingungen. Ist der Preis des Ersatzaufenthalts niedriger als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Schadenersatz für die Buchungsänderung.

6. Stornierung der Buchung

Sofern in den Sonderbedingungen des jeweiligen Campingplatzes keine speziellen Bestimmungen festgelegt sind, gelten im Falle einer Stornierung die folgenden Bestimmungen.

➤ Stornierung durch Sie

Jede Stornierung muss uns schriftlich auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail, Einschreiben mit Empfangsbestätigung etc.) mitgeteilt werden.

- Wenn Ihre E-Mail / Ihr Brief mehr als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum eintrifft, verbleiben die geleistete Anzahlung, die gezahlten Buchungsgebühren und die gegebenenfalls für die Rücktrittsversicherung gezahlten Beträge beim Campingplatz.
- Wenn uns Ihr Schreiben zwischen dem 30. und 15. Tag vor Ihrer Ankunft erreicht, verbleiben die Anzahlung und die gezahlten Buchungsgebühren sowie gegebenenfalls gezahlte Beträge für die Reiserücktrittsversicherung beim Campingplatz. Der Restbetrag des Aufenthaltspreises wird Ihnen für einen zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz gutgeschrieben, wobei dieser Aufenthalt innerhalb eines Jahres ab dem Datum des ursprünglichen Aufenthalts gebucht werden muss. Sollten Sie Ihren Aufenthalt weniger als 30 Tage vor Ihrem Anreisedatum gebucht haben und Ihr Stornierungsschreiben geht mindestens 15 Tage vor diesem Datum bei uns ein, werden die Kosten der Anzahlung, der Buchungsgebühren und der im Zusammenhang mit einer eventuell abgeschlossenen Stornoversicherung gemäß Artikel 2 dieser AGB vom Campingplatz einbehalten; der Restbetrag wird auf einen künftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz angerechnet, der in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der darauffolgenden Saison gebucht werden muss.
- Wenn Ihr Schreiben weniger als 15 Tage vor Ihrer Ankunft bei uns eintrifft, bleiben dem Campingplatz alle gezahlten Beträge erhalten.

Um eine etwaige Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder -abbruchversicherung abzuschließen.

Ungeachtet des Vorstehenden gilt:

- Wenn Ihre Stornierung darauf zurückzuführen ist, dass Sie in einem Gebiet wohnen, in dem zum Zeitpunkt des Beginns Ihres Aufenthalts ein Lockdown in Kraft ist, der es den dort ansässigen Personen verbietet, sich fortzubewegen, um die Ausbreitung von Covid-19 zu verhindern, verbleiben die geleistete Anzahlung, die gezahlten Buchungsgebühren und die im Rahmen der Reiserücktrittsversicherung gegebenenfalls gezahlten Beträge beim Campingplatz; über den Mehrbetrag erhalten Sie eine Gutschrift für einen künftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz, der innerhalb eines Jahres ab dem Datum des ursprünglich gebuchten Aufenthalts gebucht werden muss. Dies gilt auch dann, wenn Ihr Stornierungsschreiben weniger als 15 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts bei uns eingeht.
- Wenn Ihre Stornierung auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist, d. h. auf ein unvorhersehbares, unabwendbares (unüberwindbares) und äußeres Ereignis (außerhalb Ihrer Kontrolle), werden Ihnen alle von Ihnen gezahlten Beträge zurückerstattet.

➤ Stornierung durch den Campingplatz

Sollten wir gezwungen sein, eine von uns bestätigte Reservierung zu stornieren, werden wir Sie unverzüglich per E-Mail darüber informieren. Die gezahlten Beträge werden Ihnen innerhalb der in den Sonderbedingungen des jeweiligen Campingplatzes festgelegten Frist vollständig zurückerstattet.

➤ Reiserücktrittsversicherung

Unsere Preise beinhalten keine Reiseversicherung. Diese bleibt optional und kann Ihnen in den Sonderbedingungen angeboten werden.

7. Beschwerden/Rechtsstreitigkeiten

Eventuelle Beschwerden im Zusammenhang mit einem Aufenthalt müssen schriftlich erfolgen und innerhalb von 20 Tagen nach Aufenthaltsende per Einschreiben mit Empfangsbestätigung an uns gesendet werden.

Im Streitfall und falls innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdeschreibens keine gütliche Lösung gefunden wird, können Sie sich kostenlos an eine Verbraucherschlichtungsstelle wenden, sofern Sie mit dieser innerhalb eines Jahres nach der Absendung Ihres Beschwerdebriefes Kontakt aufnehmen.

Wir können Ihnen folgende Verbraucherschlichtungsstelle anbieten:

- Name der Schlichtungsstelle: CM2C
- Adresse der Schlichtungsstelle: 14 Rue Saint Jean, 75017 Paris
- Website der Schlichtungsstelle: <https://www.cm2c.net/>
- Kontakt zur Schlichtungsstelle: cm2c@cm2c.net

8. Personenbezogene Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir zum Zwecke der Reservierung erheben, unterliegt der Datenschutzverordnung von Flower. Diese ist auf unserer Website zu finden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie das Recht haben, der telefonischen Werbung zu widersprechen, indem Sie sich auf der Bloctel-Liste eintragen (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).

