



# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Flower Campings**

Diese AGB sollen die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Vermietung von Campingplätzen und/oder Mietunterkünften innerhalb des Flower-Campingnetzwerks festlegen.

Durch die Buchung eines Stellplatzes und/oder einer Unterkunft in einem FlowerCampingplatz erkennen Sie an, dass Sie diese AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

### **1/ Leistungen - Preise**

Wir bieten die Vermietung von Stellplätzen und Mietunterkünften an.

#### **➤ Stellplatz**

Es handelt sich um einen Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

Der Preis Ihres Aufenthalts wird auf der Grundlage eines Pakets berechnet, das notwendigerweise die Miete des Stellplatzes, die Möglichkeit für 2 Personen, dort zu übernachten, die Möglichkeit, 1 Zelt mit 1 Fahrzeug ODER 1 Wohnwagen mit einem zusätzlichen Fahrzeug ODER 1 Wohnmobil aufzustellen, sowie den Zugang zu Empfangseinrichtungen, Animationen und sanitären Einrichtungen umfasst. Je nach gewähltem Paket kann auch ein Anschluss an das Stromnetz und weitere Optionen enthalten sein. Die Nutzung der Stromanschlüsse und -anschlüsse unterliegt den Campingplatzregeln.

Bei der Bestellung müssen Sie eines der folgenden Pakete auswählen:

- Natur-Paket: Paket inklusive Stellplatz ohne Stromanschluss.
- Komfort-Paket: Natur-Paket mit Stromanschluss.
- Freecamp-Paket: Komfort-Paket inklusive Stellplatz mit eigener Küche und eigenem Bad.

Zusätzliche Kosten (weitere Personen, zusätzliche Fahrzeuge, Haustiere usw.) sind in den oben genannten Paketen nicht enthalten und werden zusätzlich berechnet.

#### **➤ Mietunterkunft**

Unsere Preise umfassen die Miete der Unterkunft entsprechend der Anzahl der Personen (je nach Kapazität der Unterkunft), die Kosten für Wasser, Gas und Strom (außer Aufladen von Elektro- oder Hybridfahrzeugen), das Parken eines Fahrzeugs sowie den Zugang zu Empfangseinrichtungen, Animationen und sanitären Einrichtungen.

#### **➤ Kautions**

Bei Ihrer Ankunft wird eine Kautions in Höhe von 300 € per Kreditkarte oder Scheck verlangt, die Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts und spätestens acht Tage nach Ihrer Abreise per Post oder E-Mail zurückerstattet wird. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil oder die gesamte Kautions einzubehalten, wenn die Unterkunft und/oder deren Inhalt und/oder die Ausstattung des Campingplatzes beschädigt wurden.

Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Reinigungskosten in Abzug zu bringen, wenn die Reinigung bei Ihrer Abreise nicht durchgeführt wurde. Die Höhe dieser Kosten beträgt je nach Art der gewählten Unterkunft 60 € oder 70 €.

➤ **Gemeinsame Bestimmungen**

Die angegebenen Preise verstehen sich in € inklusive Steuern und beinhalten nicht die Kurtaxe.

Unabhängig von der gewählten Formel (Stellplatz oder Mietunterkunft) werden zusätzliche Gebühren für zusätzliche Personen, zusätzliche Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Tiere, Besucher usw. berechnet.

Unsere Preise können sich je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der vertraglich geschuldete Preis ist der auf Ihrer Reservierungsbestätigung angegebene Preis.

Flower Camping Provence Vallée verwendet dynamische Preisgestaltung. Daher können die Preise sowohl steigen als auch fallen.

Partner-Vorteile und Aktionen können nicht auf eine bereits bestätigte Buchung angewendet werden, unabhängig davon, ob diese bereits vollständig oder teilweise bezahlt wurde; sie sind in keinem Fall rückwirkend.

Es ist daher möglich, dass für denselben Aufenthalt unterschiedliche Preise gezahlt wurden. Kunden, die den höchsten Preis gezahlt haben, können in keinem Fall eine Rückerstattung der Differenz zwischen dem gezahlten und dem Aktionspreis verlangen.

Die Kurtaxe in Höhe von 0,60 Cent, die im Auftrag der Gemeinden erhoben wird, ist nicht in den Preisen enthalten. Ihr Betrag wird pro Person und Übernachtung für Personen über 18 Jahren festgelegt.

Eine Öko-Abgabe für den Umweltschutz und die Mülltrennung, die nicht in den Preisen enthalten ist, wird ebenfalls erhoben. Der Betrag beträgt 0,40 Cent pro Person und Nacht..

## **2/ Buchungsbedingungen**

➤ **Allgemeine Bestimmungen**

Unsere Campingplätze bieten Aufenthalte mit familiärem Charakter an, und die Unterkünfte sind speziell dafür konzipiert. Durch die Buchung eines Aufenthalts auf einem unserer Campingplätze verpflichten Sie sich, die Unterkünfte, Stellplätze und/oder Einrichtungen des Campingplatzes friedlich zu nutzen und keine Störungen für andere Gäste und/oder das Personal zu verursachen.

Aus Sicherheitsgründen sind Buchungen für Einführungswochenenden oder Gruppen (mehr als 9 Personen) nicht gestattet, es sei denn, der Campingplatz hat vorher ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

Die Buchung eines Stellplatzes oder einer Unterkunft erfolgt ausschließlich persönlich. Sie dürfen Ihre Buchung in keinem Fall ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder übertragen.

➤ Buchungsmodalitäten

Sie können eine Reservierung auf der Website [www.flowercampings.com](http://www.flowercampings.com), per Telefon oder direkt auf der Website des Campingplatzes vornehmen: [contact@provence-vallee.fr](mailto:contact@provence-vallee.fr)

Jede Buchungsanfrage muss begleitet werden von:

- Der Zahlung einer Anzahlung von 30 % der Gesamtkosten des Aufenthalts inklusive Steuern, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen inklusive Steuern und, falls zutreffend, der Kurtaxe, wobei der Campingplatz einen anderen Betrag anwenden kann, der in den besonderen Bedingungen angegeben wird.
- Falls zutreffend, der Zahlung der Bearbeitungsgebühren, deren Höhe in den besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes angegeben wird.
- Der Zahlung der Reiserücktrittsversicherung, falls abgeschlossen.

Buchungen, die über die Flower Campings-Website und die Website des Campingplatzes vorgenommen werden, stellen Buchungsanfragen dar. Nach Ihrer Buchungsanfrage erhalten Sie eine erste E-Mail von unserem Partner Secureholiday. Diese E-Mail bestätigt nur den Eingang Ihrer Anfrage und gibt an, dass diese in Bearbeitung ist. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede laufende Anfrage je nach Verfügbarkeit anzunehmen oder abzulehnen.

Eine zweite E-Mail von unserem Partner Secureholiday wird Ihnen dann zur Bestätigung oder Ablehnung der Buchung zugesandt. Während dieser Zeit sind die angezeigten Preise und Verfügbarkeiten nicht garantiert (siehe oben Abschnitt "Gemeinsame Bestimmungen"). Im Falle der Nichtverfügbarkeit der angeforderten Buchung kann Ihnen der Campingplatz über unseren Partner Secureholiday einen Gegenvorschlag unterbreiten. Dieser hebt automatisch Ihre ursprüngliche Buchungsanfrage auf. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte direkt den Campingplatz.

Die getätigte Buchung hat nur dann Vertragswert, wenn Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben, die alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammenfasst.

Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen inklusive Steuern und, falls zutreffend, der Kurtaxe, muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden. Wenn der Restbetrag nicht innerhalb der oben genannten Frist bezahlt wird, gilt der Aufenthalt als storniert und unsere nachstehenden Stornierungsbedingungen gelten.

Jede Buchung, die weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum vorgenommen wird, muss zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden, es sei denn, es gelten günstigere Bedingungen, über die Sie gegebenenfalls informiert werden. In diesem Fall muss die Zahlung vor dem Ankunftsdatum tatsächlich eingegangen und vom Campingplatz bestätigt worden sein. Andernfalls gilt die Buchung als storniert.

➤ Option setzen

Sie können eine Optionsanfrage nur telefonisch, per E-Mail oder schriftlich beim Campingplatz stellen. Keine Optionsanfragen können über die Flower Campings-Website oder die Website des Campingplatzes gestellt werden.

Unsere Campingplätze akzeptieren Optionsanfragen unter den folgenden Bedingungen:

- Die Gültigkeitsdauer einer Option beträgt sieben (7) Kalendertage (oder eine andere in den besonderen Bedingungen festgelegte Frist).
- Nach Ablauf dieser Frist gilt die Option automatisch als verfallen, ohne vorherige Mitteilung, und der entsprechende Aufenthalt kann vom Campingplatz ohne Vorankündigung oder Erinnerung wieder zum Verkauf angeboten werden.
- Optionen sind nur zulässig, wenn die Buchung mindestens vierzig (40) Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum vorgenommen wird.
- Keine Option wird für Aufenthalte akzeptiert, die im Juli und August geplant sind, wenn diese dieselben Zeiträume betreffen.

➤ Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des Verbrauchergesetzbuchs gilt das Widerrufsrecht nicht für Beherbergungs-, Transport-, Gastronomie- und Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder Zeitraum erbracht werden müssen.

➤ Maximale Kapazität

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Bewohner die für den gebuchten Unterkunfts- oder Stellplatztyp vorgesehene Kapazität, einschließlich Neugeborener, nicht überschreiten. Wenn wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Kapazität der gebuchten Unterkunft oder des Stellplatzes überschritten wurde, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur gebuchten Unterkunft oder zum Stellplatz zu verweigern, ohne dass der Aufenthaltspreis von uns erstattet wird.

➤ Kundschaft - Minderjährige

Minderjährige Kinder stehen während der gesamten Dauer ihres Aufenthalts unter der vollen Verantwortung ihrer Eltern und/oder Begleitperson. Die Flower-Campingplätze können einen Aufenthalt für minderjährige Kinder nur dann buchen, wenn diese unter der Verantwortung eines volljährigen Begleiters oder ihres gesetzlichen Vertreters stehen.

### **3/ Zahlungsmodalitäten**

➤ Akzeptierte Zahlungsmethoden

Sie können Ihre Reservierung oder Ihren Aufenthalt in Euro mit folgenden Zahlungsmitteln bezahlen: Bankscheck und französischer Postscheck, Urlaubsscheck, Bargeld, Kreditkarte, Überweisung. Ausnahmsweise müssen Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, jedoch ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden.

Zahlungen per Scheck werden nicht akzeptiert, außer für die Anzahlung und nur für Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum vorgenommen wurden.

Ratenzahlung über FLOA möglich:

Unser Finanzpartner FLOA bietet Zahlungslösungen für Ihre Einkäufe von Waren und/oder Dienstleistungen in vier Raten per Kreditkarte an. Diese Zahlungslösungen sind Privatpersonen (volljährige natürliche Personen) mit Wohnsitz in Frankreich vorbehalten, die Inhaber

einer Visa- oder MasterCard-Kreditkarte mit einer Gültigkeitsdauer sind, die der Rückzahlungsdauer entspricht. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, mit Sitz in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure in Bordeaux (33300), unterliegt der Aufsicht der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 und bei der ORIAS unter der Nummer 07 028 160 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) registriert. FLOA behält sich das Recht vor, Ihren Finanzierungsantrag anzunehmen oder abzulehnen; Sie

haben eine gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.floabank.fr/conditions-generales-paiement-plusieurs-fois>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass, wenn Sie die Bezahlung Ihrer Bestellung von Waren und/oder Dienstleistungen über diese Zahlungslösungen beantragen, Ihre personenbezogenen Daten

an FLOA weitergeleitet werden, um Ihren Finanzierungsantrag zu prüfen, Ihren Kreditvertrag zu verwalten und gegebenenfalls Forderungen einzuziehen. Weitere Informationen finden Sie

hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>

FLOA entscheidet allein über die Annahme oder Ablehnung von Anträgen, und Flower und/oder der Campingplatz haben in keinem Fall Kenntnis von den Gründen für eine eventuelle Ablehnung.

Ein Kredit ist eine Verpflichtung und muss zurückgezahlt werden. Prüfen Sie Ihre Rückzahlungsfähigkeit, bevor

Sie sich verpflichten. Ausnahmsweise müssen jedoch Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden.

#### ➤ Durchreisende Gäste

Für Aufenthalte auf Stellplätzen ohne Reservierung (Durchreise) müssen Sie bei Ihrer Ankunft mindestens die erste Nacht bezahlen. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, der Rezeption die gewünschte oder verlängerte Aufenthaltsdauer mitzuteilen. Der Restbetrag ist spätestens am Tag vor der Abreise zu begleichen; dabei müssen Sie die Öffnungszeiten der Rezeption beachten.

Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

## 4/ Aufenthalt

### ➤ Schlüsselübergabe und Abnahme

Ihre Wünsche für einen bestimmten Stellplatz oder eine bestimmte Unterkunft auf dem Campingplatz können nur im Rahmen unserer Möglichkeiten bei Ihrer Ankunft berücksichtigt werden.

Die An- und Abreisezeiten sind wie folgt einzuhalten:

#### Ankunftszeit

- ab 14 Uhr bis 19 Uhr für Stellplätze,
- ab 15 Uhr bis 19 Uhr für Mietunterkünfte.

Bei verspäteter Ankunft kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [contact@provencevallee.fr](mailto:contact@provencevallee.fr), damit wir Ihnen die notwendigen Anweisungen für den Zugang zu Ihrem Stellplatz oder Ihrer Unterkunft nach Schließung der Rezeption zukommen lassen können.

Die Übergabe der Unterkunft erfolgt in Eigenregie. Sie erhalten einen Lageplan, damit Sie Ihren Stellplatz oder Ihre Unterkunft leicht finden können.

Ein Übergabeprotokoll liegt ebenfalls in Ihrer Unterkunft für Sie bereit. Sie haben nach Ihrer Ankunft 24 Stunden Zeit, um uns eventuelle Anmerkungen mitzuteilen. Nach Ablauf dieser Frist können keine Reklamationen mehr berücksichtigt werden.

#### Abreisezeit

Die Abreise erfolgt ab 7 Uhr morgens ohne festgelegte Zeit.

Nach Überprüfung Ihrer Unterkunft senden wir Ihnen eine E-Mail, in der wir Ihnen die Stornierung Ihrer Kautions bestätigen.

Wenn Sie die Wohnungsübergabe in unserer Anwesenheit durchführen möchten, stehen wir Ihnen ab 8:30 Uhr an der Rezeption zur Verfügung.

In jedem Fall muss die Unterkunft spätestens um 10 Uhr geräumt sein.

Ihre Unterkunft muss bei Ihrer Abreise in ihrem ursprünglichen Zustand hinterlassen werden; insbesondere muss die Reinigung von Ihnen selbst vorgenommen worden sein. Andernfalls behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reinigungskosten von Ihrer Kautions abziehen.

### ➤ Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise im Vergleich zu den auf Ihrer Reservierungsbestätigung angegebenen Daten und Zeiten bleibt der gesamte

Aufenthaltspreis fällig. Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Aufenthalts.

➤ Tiere

Haustiere sind in unserer Einrichtung unter bestimmten Bedingungen erlaubt:

- Der Impfpass muss auf dem neuesten Stand sein und bei Ihrer Ankunft an der Rezeption vorgelegt werden.
- Hunde müssen auf dem gesamten Campingplatz an der Leine geführt werden.
- In den Mietunterkünften sind nur Hunde zum Preis von 5 € pro Nacht erlaubt.
- Katzen und andere Tiere sind in den Mietunterkünften nicht erlaubt.
- Auf den Stellplätzen sind Tiere zum Preis von 2 € pro Nacht erlaubt.
- Jegliche durch ein Tier verursachten Schäden werden in Rechnung gestellt.
- Wenn Sie keine Reinigungspauschale gebucht haben, behalten wir uns das Recht vor, diese von der Kautionsabgabe abzuziehen, wenn die Reinigung bei Ihrer Abreise nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

Die Anwesenheit eines Tieres darf unter keinen Umständen zu Belästigungen der Nachbarschaft führen (Lärm, Hygiene, Geruch ...).

Tiere sind im Bereich der Schwimmbäder strengstens verboten.

Hunde der Kategorien 1 und 2 sind nicht gestattet.

➤ Hausordnung

Während Ihres gesamten Aufenthalts müssen Sie die Hausordnung des Campingplatzes, sofern vorhanden, und die Schwimmbadordnung einhalten. Wir empfehlen dringend, diese Dokumente vor Beginn Ihres Aufenthalts zu lesen, und wir stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihnen auf Anfrage ein Exemplar per E-Mail zuzusenden.

➤ Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienstleistungen - Bauarbeiten

Die von uns angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Animationen usw.) sind möglicherweise nicht das ganze Jahr über verfügbar, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt, oder sie funktionieren nicht zu allen Jahreszeiten. Sie können daher während Ihres gesamten oder eines Teils Ihres Aufenthalts vorübergehend nicht verfügbar sein. Der Animationsplan kann auch ohne Vorankündigung geändert werden, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Bei Änderung oder Absage der Animationen wird keine Entschädigung gezahlt.

Der Campingplatz wird sich nach besten Kräften bemühen, Sie über Bauarbeiten oder Anpassungen während Ihres Aufenthalts zu informieren und sicherzustellen, dass die Arbeiten Ihren Aufenthalt so wenig wie möglich beeinträchtigen. In jedem Fall wird der Campingplatz

keine Entschädigung für Wartungs- und/oder dringende Arbeiten leisten, die während Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz durchgeführt werden.

Die von Gemeinden oder Privatpersonen in der Nähe der Einrichtungen durchgeführten Arbeiten oder Anpassungen können in keinem Fall die Verantwortung von Flower und/oder des Campingplatzes begründen.

➤ Kündigung des Reservierungsvertrags bei Fehlverhalten Ihrerseits

Der Reservierungsvertrag wird automatisch gekündigt, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Bei wiederholtem Verstoß, d.h. erneut festgestellt nach einer Aufforderung zur Einhaltung der Hausordnung oder der Schwimmbadordnung, die Ihnen und/oder Ihren Begleitpersonen auf beliebige Weise mitgeteilt wurde.

In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 24 Stunden nach der Kündigung Ihres Vertrags, die Ihnen auf beliebige Weise mitgeteilt wird, verlassen. Es erfolgt keine Rückerstattung des Preises und keine Entschädigungszahlung unsererseits.

- Bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz innerhalb von 12 Stunden nach Beginn Ihres Aufenthalts ohne Begründung und/oder Nachricht über Ihre Ankunft.

Wir werden über Ihre Unterkunft nach Ablauf der oben genannten Frist von 12 Stunden verfügen, wenn wir Sie nicht unter den bei der Buchung Ihres Aufenthalts angegebenen Kontaktdaten erreichen können.

In diesem Fall behalten wir alle von Ihnen gezahlten Beträge ein; es erfolgt keine Rückerstattung.

## **5/ Änderung des Aufenthalts**

Sofern in den Besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes nichts anderes angegeben ist, gelten die nachstehenden Bestimmungen im Falle einer Änderung des Aufenthalts.

Sie können beantragen, die Daten und/oder Modalitäten (Unterkunftstyp) Ihres Aufenthalts in unserem Campingplatz zu ändern, sofern Ihre Anfrage mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns eingeht.

Sie müssen jedoch einen neuen Aufenthalt in unserem Campingplatz in derselben Saison buchen, in der der ursprüngliche Aufenthalt geplant war, je nach Verfügbarkeit und den geltenden Tarifen. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann nicht mehr als einmal geändert werden. Wenn Sie den geänderten Aufenthalt nicht wahrnehmen können, gilt er als storniert; die gezahlten Beträge werden nicht erstattet.

Wenn der Preis des geänderten Aufenthalts höher ist als der des ursprünglichen Aufenthalts, müssen Sie die Differenz bezahlen. Andernfalls gilt der geänderte Aufenthalt als storniert und unsere unten beschriebenen Stornobedingungen gelten. Wenn der Preis des geänderten

Aufenthalts niedriger ist als der des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Entschädigung für den durch die Änderung des Aufenthalts entstandenen Schaden ein.

Darüber hinaus muss jede Änderung der Teilnehmeranzahl und/oder des Alters schriftlich dem Campingplatz mitgeteilt werden, und zwar vor der Ankunft auf dem Campingplatz.

## **6/ Stornierung des Aufenthalts**

Sofern in den Besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes nichts anderes angegeben ist, gelten die nachstehenden Bestimmungen im Falle einer Stornierung.

### ➤ Stornierung durch Sie

Jede Stornierung muss uns auf einem dauerhaften Medium schriftlich mitgeteilt werden.

- Wenn Ihre E-Mail/Post mehr als 30 Tage vor Ihrer Ankunft eingeht, verbleiben die geleistete Anzahlung, die Bearbeitungsgebühren und gegebenenfalls die für die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge beim Campingplatz. Wenn der Restbetrag bereits bezahlt wurde, wird er zurückerstattet (ggf. durch die Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, außer wenn der Restbetrag mehr als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt wurde).

- Wenn Ihr Stornierungsschreiben weniger als einen Monat vor dem Ankunftsdatum eingeht:

Die Anzahlung und der Restbetrag für den Aufenthalt werden nicht zurückerstattet, es sei denn, Sie haben eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen. In diesem Fall kann der Betrag gemäß den Bedingungen Ihres Vertrags von der Versicherung zurückerstattet werden.

Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

### ➤ Stornierung durch den Campingplatz

Wenn wir gezwungen sind, eine von uns bestätigte Reservierung zu stornieren, werden wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail benachrichtigen; die gezahlten Beträge werden Ihnen innerhalb von 7 Tagen vollständig zurückerstattet.

### Ø Reiserücktrittsversicherung

Unsere Preise beinhalten keine Reiseversicherung. Wenn Sie die vom Campingplatz angebotene Reiserücktrittsversicherung abschließen möchten, teilen Sie uns dies bitte bei Ihrer Buchung mit.

Sie beträgt 4 % des Gesamtpreises Ihres Aufenthalts und ist zusammen mit der Anzahlung zu entrichten.

## **7/ Reklamationen - Streitigkeiten**

Jegliche Reklamationen im Zusammenhang mit einem Aufenthalt müssen schriftlich erfolgen und uns per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 20 Tagen nach Ende des Aufenthalts zugesandt werden.

Im Falle eines Streits und wenn innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Reklamationsschreibens keine einvernehmliche Lösung gefunden wird, können Sie kostenlos einen Verbraucherschlichter in Anspruch nehmen, sofern Sie ihn innerhalb eines Jahres nach dem Versand Ihres Reklamationsschreibens kontaktieren.

- Schlichtungsstelle: CM2C
- Adresse des Schlichters: 14 rue Saint Jean 75017 Paris
- Webseite des Schlichters: <https://www.cm2c.net/>
- Kontakt des Schlichters: [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

## **8/ Personenbezogene Daten**

Die von uns für die Buchung durchgeführten Verarbeitung personenbezogener Daten sind durch die Datenschutzrichtlinie von Flower geregelt, die auf unserer Website verfügbar ist.

Wir informieren Sie darüber, dass Sie ein spezifisches Widerspruchsrecht gegen Telefonwerbung haben, indem Sie sich in die Liste Bloctel eintragen (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).

## **9/ Schlussbestimmungen**

Ein Druck- oder Inhaltsfehler ist immer möglich. Wir bemühen uns, Fotos und Illustrationen bereitzustellen, die Ihnen einen Überblick über die angebotenen Dienstleistungen und Unterkünfte/Stellplätze geben. Diese Fotos und Illustrationen sollen eine Vorstellung von der Kategorie der Dienstleistungen vermitteln. Angesichts der Vielfalt unserer Unterkünfte und Stellplätze präsentieren wir auf unseren Websites eine allgemeine Beschreibung unserer Unterkünfte und Stellplätze sowie Fotos zu Informationszwecken. Für weitere Informationen zögern Sie nicht, uns oder direkt den Campingplatz zu kontaktieren. Die Flächenangaben der Unterkünfte sind ungefähre Angaben und dienen nur zur Orientierung.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ganz oder teilweise zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall wird die neue Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website mit ihrem Inkrafttretungsdatum verfügbar sein.